

Keskusteleva kierrätysastia on pian arkipäivää

31.1.2018

Olen täynnä, tule noutamaan! Näin Kuusakosken keräysastia kutsuu keräysautoa jo lähitulevaisuudessa. Digitaalisuuden jatkuva kehittäminen on Kuusakoskella arkipäivää.

Vielä viisitoista vuotta sitten ruutupaperi ja puhelin olivat tärkeimpiä työvälineitä Kuusakosken toimistossa. Nykyään yritysasiakkaat tilaavat kierrätyksen älypuhelimellaan vaikka keskelle metsää ja ihan milloin vain - sähköisillä palveluilla.

- Esimerkiksi energiayhtiöiden työntekijät tarvitsevat vanhaa sähkölinjaa korjattaessaan välillä lavan tyhjennyksen maastoon tiettyyn paikkaan ja aikaan. Älypuhelimella he voivat helposti merkitä lavan tarkan paikan palveluumme, kertoo IT-projektipäällikkö **Mikko Kaskismaa**.



Kuusakoski on kehittänyt asiakkaille suunnattuja sähköisiä palveluja jo lähes kymmenen vuotta. Kehityspäällikkö **Teemu Niemelän** mukaan ne luotiin itse, sillä sopivia ohjelmistoja ei ollut tarjolla. Tällä hetkellä Kuusakosken yritysasiakkaat voivat hoitaa kaikki kierrätykseen liittyvät asiat, kuten tilaukset, tilausten seurannan ja vastaanottoraportoinnin sähköisesti. Kuluttaja-asiakkaat voivat tilata verkossa ilmaisen noudon romuautolleen tai noudon Raksasäkilleen. Lisäksi Kuusakoski on kehittänyt erityisohjelman kuntien hylkyajoneuvojen hallintaan.

- Haluamme, että palvelumme sujuvat asiakkaidemme mielestä täydellisesti. Niinpä panostamme todella paljon digitaalisten palveluiden laatuun. Olemme alamme edelläkävijöitä.

Kierrätysasiat alkavat keskustella

Sähköisten palveluiden kehittäminen jatkuu vauhdilla. Uusia toiminnallisuuksia pilotoidaan ja testataan koko ajan - sekä yksittäisten kumppanien että laajemman asiakaskunnan kanssa.

Digitaalisuus tekee kierrätyksestä entistäkin tehokkaampaa. Logistiikka on yritykselle ja asiakkaille suurin yksittäinen kuluerä. Kuusakosken kalustopäällikkö **Janne Törrönen** kertookin, että kuljetusten sähköinen suunnittelu ja toteutus ovat nyt keskeisiä kehityskohteita.

- Nyt paikannamme osan kuljetusautoistamme, mutta lähitulevaisuudessa pystymme näkemään reaaliaikaisesti, missä kaikki automme kulkevat. Kun asiakkaamme tarvitsee kierrätysastian tyhjennyksen, lähinnä oleva automme reagoi pyyntöön oitis.

Törrösen mukaan harvalla asiakkaalla kierrätysastiat täyttyvät tasaista tahtia ympäri vuoden.

- Jatkossa saamme järjestelmämme kautta tiedon myös kierrätysastioiden käyttöasteesta. Tiedämme siis, milloin on paras hetki noutaa astia. Tyhjennämme keräysastiat juuri oikeaan aikaan - ei puolityhjinä eikä ylitsepursuavina. Myös asiakkaamme tietävät tarkalleen, milloin tulemme vaihtamaan astian.



Kierrätysastioiden käyttöasteen selvittämiseksi Kuusakoski hyödyntää useita eri teknologioita: RFID-tunnisteita, GPS-paikantimia sekä välillä myös kameroita.

Kaskismaa kertoo, että tällä hetkellä Kuusakoski testaa erityisesti tietosuoja-astioita, jotta ne voisivat kertoa järjestelmälle itse, kuinka täynnä ne ovat. Tämä on tärkeää EU:n uusien tiukkojen tietosuojamääräysten takia. Niitä täytyy yritysten noudattaa viimeistään toukokuun lopulla.

- Yritysten kannattaa nyt panostaa uusiin tietosuoja-astioihin. On tärkeää, että niissä on aina tilaa arkaluontoisille papereille. Kuusakosken sähköisessä palvelussa asiakkaat voivat tilaustensa lisäksi tarkastella myös kierrätysthistoriaansa.

- Lähitulevaisuudessa asiakkaamme pääsevät eroon papereiden lähettamisestä ja mapittamisesta. Vanhojen romuautojen sähköinen kierrätyspalvelu on integroitu suoraan Trafín järjestelmiin. Rahtikirjatkin sähköistetään.



Ammattitaitoa ja eri vaiheiden tuntemusta tällä tiimillä riittää. Niemelällä, Törrösellä ja Kaskismaalla on yhteensä yli 50 vuoden työkokemus kierrätysalasta.