

Kuusakosken kierrätystoimintaan luotetaan

7.1.2020



Kuusakosken asiakastyytyväisyyttä kartoitettiin puhelinhaastatteluina syys-lokakuussa 2019. Kohderyhmän muodostivat Kuusakosken asiakkaat Suomessa ja Ruotsissa. Tutkimus perustuu 511 vastaukseen.

Kuusakosken Innolinkillä teettämästä tutkimuksesta kävi ilmi, että asiakastyytyväisyys on erittäin korkea. Useat Kuusakosken asiakkaat pitävät Kuusakosken tarjoamaa asiakaskokemusta kierrätysalan parhaana.

Kuusakosken yhteistyö asiakkaiden kanssa sujuu hyvin ja palvelutarjonta on onnistunut. Kuusakoski on myös onnistunut täyttämään asiakkaidensa ympäristövastuuseen ja eettisyyteen liittyvät odotukset.

[Katso tutkimuksen tulokset täältä](#)

Toimitusjohtaja **Mikko Kuusilehto** iloitsee tutkimuksen tuloksista. ”On hienoa nähdä, että Kuusakosken asiakaskokemus on erittäin korkealla tasolla ja asiakkaat haluavat olla mukana kehittämässä palveluita yhdessä kanssamme. Jatkossa Kuusakoski pyrkii huomioimaan entistä voimakkaammin asiakkaidensa yksilölliset tarpeet ja toiveet. Asiakkaamme eivät aina tunnista kaikkia Kuusakosken tarjoamia palveluita ja jatkossa tulemme myös kiinnittämään enemmän huomiota tavoitettavuuteen sekä henkilökohtaiseen palveluun. Kuusakosken tavoitteena on toimialan paras asiakaskokemus ja teemme jatkossakin parhaamme, että asiakkaamme voivat olla mahdollisimman tyytyväisiä toimintaamme.”